

ESTRATEGIA JYSK

Para ganar necesitamos que sea fácil y conveniente para nuestros clientes elegir JYSK, sin importar dónde o cómo quieren comprar. Necesitamos estar cerca de nuestros clientes y entenderles a ellos y sus necesidades. Por eso nuestra estrategia se llama: Seamless and Closer to the Customer



CASA JYSK

VISIÓN

SER LA CADENA DE TIENDAS MÁS EXTENDIDA Y MÁS RENTABLE
SER LA PRIMERA ELECCIÓN DEL CLIENTE
SER LA PRIMERA ELECCIÓN EMPLEADORA EN RETAIL

VENTAS Y SERVICIO

SOY JYSK, PONGO AL CLIENTE PRIMERO



ESTOY DISPONIBLE

- Saludo a cada cliente
- Me acerco a cada cliente
- Elijo sonreír



SOY COMPETENTE

- Conozco mis artículos, incluyendo los artículos de venta exclusiva on-line
- Hago preguntas abiertas y escucho las respuestas
- Realizo up-selling y vendo artículos adicionales
- Sé como gestionar los pedidos de clientes



SOY SERVICIAL

- Tengo una gran oferta
- Comparto consejos y trucos con los clientes
- Lo arreglo con una sonrisa
- Concluyo la venta
- Le doy las gracias al cliente por su compra

PROMESAS AL CLIENTE



OBTIENES GRANDES OFERTAS



OBTIENES UNA CALIDAD DE CONFIANZA



OBTIENES UNA EXPERIENCIA DE COMPRA FÁCIL



OBTIENES UN SERVICIO COMPETENTE

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD



MEDIO AMBIENTE

Reducir nuestro impacto climático y ambiental



SOCIAL

Garantizar acciones y políticas que generen un impacto social positivo



GOBERNANZA

Asegurar informes responsables y transparentes

VALORES



COMERCIANTE

- Orientado al servicio
- Eficiente en costes
- Fiable
- Orientado a objetivos
- Profesional



COMPAÑERO

- Servicial
- Respeto mutuo
- Flexible
- Abierto, honesto y directo
- Positivo



ESPÍRITU CORPORATIVO

- Comprometido
- Leal
- Colaborador
- El derecho y deber de hablar
- Embajador JYSK

LIDERAZGO



LÍDER

- Orientado a resultados
- Decidido
- Responsable
- Proactivo
- Empowering

COACH

- Desarrollar
- Implicar
- Responsable
- Dar feedback
- Orientar
- Seguimiento

COMUNICADOR

- Visible
- Motivador
- Convinciente
- Informativo
- Sencillo

MISIÓN

UNA GRAN OFERTA ESCANDINAVA PARA TODOS EN DESCANSO Y HOGAR