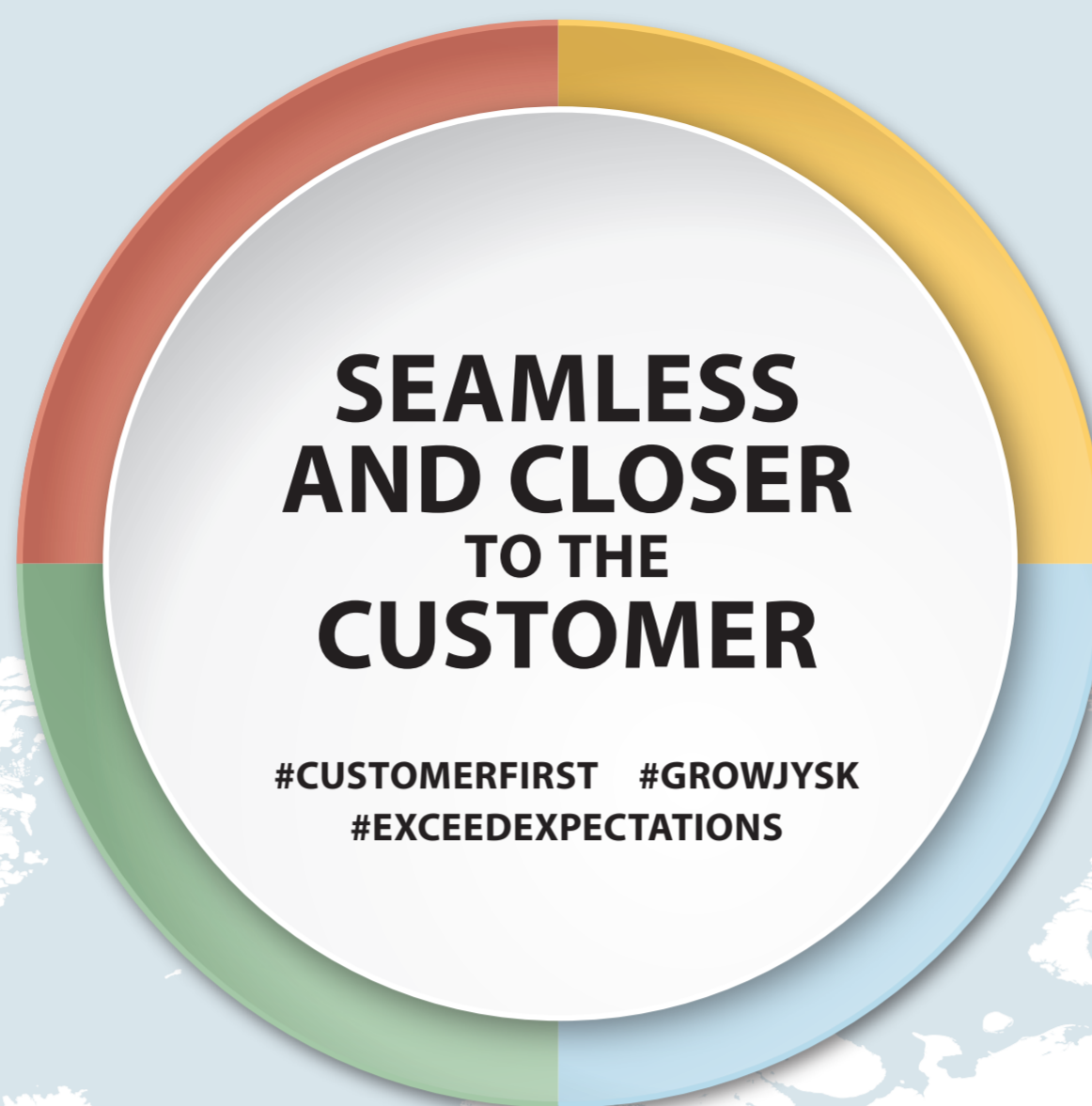


# JYSK STRATEGY

Abychom uspěli, musí se JYSK pro zákazníky stát jasnou první volbou bez ohledu na to, kde a jak nakupují. Musíme být našim zákazníkům nablízku, rozumět jim a jejich potřebám. Proto se naše strategie nazývá: Bez překážek a blíže k zákazníkovi.



# JYSK HOUSE

## VIZE

**BÝT NEJROZŠÍŘENĚJŠÍM A NEJZISKOVĚJŠÍM ŘETĚZCEM PRODEJEN NA SVĚTĚ.**

**BÝT PRVNÍ VOLBOU PRO ZÁKAZNÍKA**

**BÝT PRVNÍ VOLBOU PRO ZAMĚSTNANCE V OBLASTI MALOOBCHODU.**

## SALES & SERVICE

JSEM Z JYSKU, ZÁKAZNÍK JE U MĚ NA PRVNÍM MÍSTĚ



### JSEM K DISPOZICI

- Pozdravím každého zákazníka
- Věnuji se každému zákazníkovi
- Usmívám se



### JSEM KOMPETENTNÍ

- Znáím svoje výrobky včetně zboží pouze online
- Pokládám otevřené otázky a naslouchám odpovědím
- Navrhnou řešení podle potřeb zákazníka
- Nabízím vyšší a doplňkový prodej
- Umím zpracovat zákaznické objednávky



### JSEM NÁPOMOCNÝ

- Mám skvělou nabídku
- Vše doprovodím úsměvem
- Dokončím prodej
- Poděkuji zákazníkovi za nákup

## CUSTOMER PROMISES



### VY ZÍSKÁTE SKVĚLÉ NABÍDKY



### VY ZÍSKÁTE SPOLEHLIVOU KVALITU VÝROBKŮ



### VY ZÍSKÁTE MOŽNOST SNADNĚHO NAKUPOVÁNÍ



### VY ZÍSKÁTE KOMPETENTNÍ ZÁKAZNICKÝ SERVIS

## ZÁVAZEK K UDRŽITELNOSTI



**ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ**  
Snižování dopadu na klima a životní prostředí



**SPOLEČNOST**  
Zajistit, aby naše činnosti a směrnice měly pozitivní sociální dopad



**SPRÁVA**  
Zajištění zodpovědného a transparentního vykazování činnosti

## JYSK HODNOTY



### KUPEC

- Zákaznický orientovaný
- Pracuje s ohledem na náklady
- Spolehlivý
- Zaměřený na cíl
- Profesionální



### KOLEGA

- Ochotný pomoci
- Respektuje ostatní
- Flexibilní
- Otevřený, čestný a přímý
- Pozitivně smyšlejší



### KULTURA FIRMY

- Angažovaný
- Loajální
- Ochotný spolupracovat
- Připravený vyjádřit svůj názor
- Reprezentant JYSKu

## LEADERSHIP



### LEADER

- Cílevědomý
- Rozhodný
- Zodpovědný
- Proaktivní
- Zmocňující

### COACH

- Rozvíjející
- Zapojující
- Poskytuje zpětnou vazbu
- Udržuje zaměření na cíl
- Zpětně kontroluje

### COMMUNICATOR

- Viditelný
- Motivující
- Přesvědčivý
- Srozumitelný

## MISE

**SKVĚLÁ SKANDINÁVSKÁ NABÍDKA PRO KAŽDÉHO V OBLASTI SPANÍ A BYDLENÍ.**