JYSK **STRATÉGIA**

A győzelemhez meg kell könnyítenünk ügyfeleink választását
JYSK legyen a választás, nem számít hol és hogy akarnak vásárolni.
Közel kell lennünk a vásárlóinkhoz, értenünk kell őket és a szükségleteiket.
Ezért mondja a stratégiánk: Zökkenőmentesen és közelebb a vevőkhöz

SEAMLESS AND CLOSER TO THE CUSTOMER

#CUSTOMERFIRST #GROWJYSK #EXCEEDEXPECTATIONS

JYSK **HOUSE**

VISION

A VILÁG LEGELTERJEDTEBB ÉS LEGNYERESÉGESEBB ÜZLETLÁNCÁVÁ VÁLNI

A VÁSÁRLÓK ELSŐDLEGES VÁLASZTÁSÁVÁ VÁLNI

A KISKERESKEDELMI MUNKAVÁLLALÓK ELSŐDLEGES VÁLASZTÁSÁVÁ VÁLNI

BALANCED SCORECARD

- **MUNKAVÁLLALÓK ÉS TANULÁS**
- **BELSŐ FOLYAMATOK**
- **ELSŐ A VÁSÁRLÓ**
- **PÉNZÜGY**

CUSTOMER PROMISES

- NÁLUNK **REMEK AJÁNLATOKAT TALÁL**
- NÁLUNK **MEGBÍZHATÓ MINŐSÉGET KAP**
- ÖN ÉLVEZHETI AZ **EGYSZERŰ VÁSÁRLÁS ELŐNYEIT**
- NÁLUNK **SZAKÉRTŐ KISZOLGÁLÁST KAP**

LEADERSHIP

LEADER
- Eredményorientált
- Döntésképes
- Felelősségtudatos
- Proaktív

COACH
- Fejlesztő
- Bevonó
- Visszajelző
- Összpontosító

COMMUNICATOR
- Látható
- Motiváló
- Meggyőző
- Informatív

VALUES

KERESKEDŐ
- Vásárló orientált
- Költségtudatos
- Megbízható
- Céltudatos
- Profi hozzáállású

KOLLÉGA
- Segítőkész
- Kölcsönös tisztelet
- Rugalmas
- Nyitott, őszinte és egyenes
- Pozitív

KÖZÖSSÉGI SZELLEM
- Elkötelezett
- Lojális
- Együttműködő
- A véleménynyilvánítás joga és kötelezettsége
- JYSK nagykövet

MISSION

EGY NAGYSZERŰ SKANDINÁV AJÁNLAT MINDENKINEK AZ ALVÁSHOZ ÉS AZ ÉLETHEZ

JYSK **LOGISTICS BSC**

PÉNZÜGY

NÖVEKVŐ ÁRBEVÉTEL

- **DC KAPACITÁS**
- **MÉG JOBB KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS**
- **TERMELÉKENYSÉG**

ELSŐ A VÁSÁRLÓ

- **ÜGYFÉL KISZOLGÁLÁS**
- **ÜZLET KISZOLGÁLÁS**
- **MINŐSÉG KEZELÉS**

BELSŐ FOLYAMATOK

- **ELŐREJELZÉS & TERVEZÉS**
- **RENDSZEREK ÉS RIPORTOK**
- **HATÉKONY BELSŐ ÁRAMLÁS**

MUNKAVÁLLALÓK ÉS TANULÁS

- **KIVÁLÓ DC IRÁNYÍTÁS**
- **MUNKAKÖRNYEZET**
- **VONZÓ MUNKAHELY**

Scandinavian Sleeping & Living

DC_Strategy House and DC Balanced Scorecard_2019-2022_700x1000_HU.indd 1 14/10/2021 14:37:11