JYSK **STRATEGY**

Aby sme uspeli, JYSK sa musí stať pre zákazníkov jasnou prvou voľbou bez ohľadu na to, kde a ako nakupujú. Musíme byť našim zákazníkom nablízku, rozumieť im a ich potrebám. Preto sa naša stratégia nazýva Bez prekážok a bližšie k zákazníkovi.

JYSK **HOUSE**

VÍZIA

BYŤ NAJROZŠÍRENEJŠÍM A NAJZISKOVEJŠÍM REŤAZCOM PREDAJNÍ NA SVETE

BYŤ PRVOU VOĽBOU PRE ZÁKAZNÍKA

BYŤ PRVOU VOĽBOU PRE ZAMESTNANCOV V OBLASTI MALOOBCHODU

SALES & SERVICE

SOM Z JYSKU, ZÁKAZNÍK JE U MŇA NA PRVOM MIESTE

SOM K DISPOZÍCII

· Pozdravím každého zákazníka
· Nadviažem kontakt s každým zákazníkom
· Usmievam sa

SOM KOMPETENTNÝ

· Poznám svoje výrobky, vrátane online výrobkov
· Pýtam sa otvorené otázky a venujem pozornosť odpovediam zákazníka
· Navrhujem riešenia na základe potrieb zákazníka
· Ponúkam vyšší a doplnkový predaj
· Viem pracovať s objednávkami zákazníka

SOM NÁPOMOCNÝ

· Mám skvelé ponuky
· Zákazníkovi poskytujem tipy a triky
· Veci riešim s úsmevom
· Dokončím predaj
· Zákazníkovi ďakujem za nákup

CUSTOMER PROMISES

VY ZÍSKATE **SKVELÉ PONUKY**

VY ZÍSKATE **SPOĽAHLIVÚ KVALITU VÝROBKOV**

VY ZÍSKATE **MOŽNOSŤ JEDNODUCHÉHO NAKUPOVANIA**

VY ZÍSKATE **KOMPETENTNÝ ZÁKAZNÍCKY SERVIS**

VALUES

KUPEC

· Zákaznícky orientovaný
· Pracuje s ohľadom na náklady
· Spoľahlivý
· Zameraný na cieľ
· Profesionálny

KOLEGA

· Ochotný pomôcť
· Rešpektuje ostatných
· Flexibilný
· Otvorený, čestný a priamy
· Pozitívne zmýšľajúci

KULTÚRA FIRMY

· Angažovaný
· Loajálny
· Ochotný spolupracovať
· Pripravený vyjadriť svoj názor
· Reprezentant JYSKu

LEADERSHIP

LEADER

· Cieľavedomý
· Rozhodný
· Zodpovedný
· Proaktívny

COACH

· Rozvíjajúci
· Zapájajúci
· Poskytuje spätnú väzbu
· Udržuje zameranie na cieľ

COMMUNICATOR

· Viditeľný
· Motivujúci
· Presvedčivý
· Informujúci

MISIA

SKVELÁ ŠKANDINÁVSKA PONUKA PRE KAŽDÉHO V OBLASTI SPANIA A BÝVANIA

Scandinavian Sleeping & Living

JYSK

SK-Store Poster_Strategy House_2019-2022_500x700.indd 1 08.07.2019 08:57:58